

## 1. Principi Generali

1.1 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili a tutti i clienti (i/il "Committenti/e") della società LMP SRL (il "Fornitore"); rimane inteso che eventuali deroghe saranno valide soltanto se effettuate per iscritto ed appositamente approvate da LMP SRL.

Si conviene che con il termine "Prodotti" debbano intendersi tutti i prodotti oggetto delle lavorazioni effettuate da LMP SRL che siano oggetto di ogni singolo contratto di fornitura/vendita (d'ora innanzi "il Contratto") concluso, di volta in volta, fra Fornitore e Committente. Per quanto riguarda eventuali "ordini aperti" essi si considereranno conclusi una volta che il singolo ordinativo, ossia quello inerente una specifica partita, sarà accettato da LMP.

1.2 Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili congiuntamente alle condizioni previste nel singolo modulo d'ordine e/o conferma d'ordine (gli "Ordini/l'Ordine"); in caso di conflitto prevarranno le condizioni contenute nella conferma d'ordine inviata da LMP (la "Conferma Ordine").

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate, in via sussidiaria dalla normativa italiana ed in caso di vendita internazionale, anche dalla Convenzione sulla Vendita Internazionale di Merci (Convenzione di Vienna).

1.4 Qualsiasi riferimento e/o rinvio a termini commerciali (quali a titolo esemplificativo EXW, DDP, FOB, et cetera) sarà disciplinato sulla base degli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale e in vigore alla data del 31/12/2020.

## 2. Caratteristiche dei prodotti - Modifiche

2.1 Eventuali informazioni o dati relativi alle caratteristiche e/o specifiche dei prodotti contenuti nei *depliant*, listini prezzi, cataloghi, siti web e documenti similari del Fornitore, saranno vincolanti solo nella misura in cui essi siano espressamente menzionati nella Conferma d'Ordine.

2.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di effettuare soltanto quelle modifiche dei Prodotti che, senza alterarne le caratteristiche essenziali, appaiano necessarie e/o opportune. Le modifiche sostanziali dovranno invece essere accettate per iscritto dalla Committente prima della lavorazione dei Prodotti.

## 3. Ordini - Termine di consegna

3.1 Tutti gli Ordini trasmessi dal Committente saranno ritenuti validi solo se inviati mediante comunicazione scritta via e-mail o PEC. Tali ordini diverranno vincolanti per il Fornitore soltanto se accettati e confermati, per iscritto nella Conferma d'Ordine.

3.2 Per gli ordini effettuati tramite immissione sul portale del Committente, gli stessi saranno ritenuti vincolanti soltanto se espressamente accettati dal Fornitore.

3.3 Il Fornitore, compatibilmente con le necessità relative alla propria attività, si impegna a fare del proprio meglio per inviare/consegnare i Prodotti entro la data indicata in ogni singolo Ordine.

Rimane inteso che il termine di invio/consegna non deve essere considerato come essenziale a meno che non venga espressamente indicato nel singolo Ordine la dicitura Invio/Consegna Tassativa.

3.3 Laddove il Fornitore ritenesse di non poter effettuare l'invio/consegna dei Prodotti entro la data indicata nell'Ordine dovrà informare per iscritto il Committente indicando il nuovo termine del presunto invio/consegna.

3.4 Qualsiasi ritardo causato da forza maggiore (come definiti nel successivo articolo 8) ovvero da atti o omissioni del Committente (quali ad esempio richieste di modifiche dei Prodotti e/o delle loro caratteristiche, erronee/mancanti specifiche tecniche, aggiunte di ulteriori ordini da parte del medesimo Committente, ritardato od erroneo invio di materiale in conto lavoro, mancata accettazione degli ordini anche se presenti sul portale del Committente et cetera), non potrà in nessun caso essere considerato come un inadempimento imputabile al Fornitore.

3.5 Fatte salve le ipotesi di accertato dolo del Fornitore, viene espressamente escluso qualsivoglia risarcimento di danni eventualmente derivanti dal mancato e/o ritardato invio/consegna dei Prodotti.

#### 4. Condizioni di consegna e spedizione - Reclami

4.1 Fatte salve le ipotesi nelle quali sia diversamente concordato nella Conferma d'Ordine, la fornitura dei Prodotti avverrà secondo le modalità Franco Fabbrica (Ex-Works).

4.2 Rimane inteso che qualunque siano le modalità ed i termini di invio/consegna previsti e concordati nel singolo Ordine, il rischio passerà al Committente, al più tardi, al momento della consegna dei Prodotti al primo trasportatore a prescindere da quanto indicato nelle definizioni di cui agli Incoterms 2000 e successive integrazioni.

4.3 Eventuali reclami inerenti l'imballaggio, la quantità, il numero o le caratteristiche principali dei Prodotti (così-detti vizi apparenti), dovranno essere comunicati al Fornitore, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC da inviarsi entro 72 ore dalla ricezione dei medesimi Prodotti, presso lo/gli stabilimenti del Committente.

In mancanza di tale tempestiva denuncia il Committente perderà qualsivoglia diritto/titolo ad intraprendere qualsivoglia azione, reclamo e/o richiesta nei confronti del Fornitore.

4.4 Eventuali reclami relativi a vizi/difetti non individuabili sulla base di un attento controllo alla ricezione dei Prodotti (così-detti vizi occulti) dovranno essere denunciati al Fornitore, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, da inviarsi entro 72 ore dalla scoperta del vizio/difetto occulto.

In mancanza di tale tempestiva denuncia il Committente perderà qualsivoglia diritto/titolo ad intraprendere qualsivoglia azione, reclamo e/o richiesta nei confronti del Fornitore.

4.5 Rimane inteso che in entrambi i casi (vale a dire sia per i vizi apparenti che per i vizi occulti) la denuncia deve indicare dettagliatamente la tipologia dei difetti riscontrati dal Committente ed i prodotti coinvolti.

#### 5. Prezzi

5.1 Fatte salve le ipotesi nelle quali sia diversamente concordato nella Conferma d'Ordine, i prezzi sono da intendersi Franco Fabbrica (Ex-Works) a prodotto imballato. Si conviene che ogni altro costo o onere sarà a carico del Committente.

5.2 Rimane inteso che laddove vi siano degli aumenti delle materie prime (es. acciaio, alluminio, ottone, bronzo, POM, plastiche, et cetera) necessarie alla lavorazione dei Prodotti e queste debbano essere acquistate dal Fornitore, quest'ultimo avrà diritto a ribaltare l'intero aumento sul Committente. Tale diritto sarà esercitabile anche nel caso di aumento del prezzo di gas ed energia elettrica ed ogni altro incremento di costi subito da LMP.

#### 6. Condizioni di pagamento

6.1 Fatte salve le ipotesi nelle quali sia diversamente concordato nel singolo Ordine, i pagamenti dovranno essere effettuati mediante bonifico bancario appoggiato presso il conto corrente indicato dal Fornitore. Rimane inteso che eventuali spese o commissioni bancarie dovute per l'effettuazione del bonifico saranno a carico del Committente.

6.2 Qualora i pagamenti siano ritardati rispetto alle date concordate, il Committente sarà tenuto a pagare al Fornitore interessi di mora ad un tasso corrispondente al tasso di interesse applicato dalla Banca Centrale Europea alle sue principali operazioni di rifinanziamento, maggiorato di sette punti percentuali, in conformità con l'articolo 4 del decreto n.231 del 9 ottobre 2002, che attua la direttiva CE 35/2000.

Se il ritardo superasse i 30 giorni dalla data indicata nelle fatture, il Fornitore avrà diritto, a sua scelta, di risolvere il contratto oppure di trattenere la parte del prezzo già pagato chiedendo la restituzione, a spese del Distributore, dei Prodotti consegnati; rimane salvo il diritto di richiedere gli eventuali ulteriori danni.

6.3 Il Committente non è autorizzato ad effettuare nessuna deduzione/compensazione e/o a trattenere qualsivoglia somma o importo relativo al prezzo pattuito nella Conferma d'Ordine/i (nemmeno nell'ipotesi di vizi apparenti e/o occulti), a meno che non sia espressamente concordato per iscritto con il Fornitore.

6.4 Resta dunque inteso che qualsivoglia denuncia/lamentela o financo richiesta da parte del Committente non danno diritto a quest'ultimo di sospendere o ritardare il pagamento dei Prodotti ordinati al Fornitore così come il saldo di eventuali altri ordini già consegnati da quest'ultimo.

6.5 Qualora il Fornitore abbia fondato motivo per temere che il Committente non possa o non intenda pagare i Prodotti alla data pattuita, potrà differire l'invio/consegna dei Prodotti all'ottenimento di una appropriata garanzia di pagamento (ad esempio fideiussione e/o garanzia bancaria). Inoltre, in caso di ritardo nei pagamenti il Fornitore avrà la facoltà di modificare unilateralmente i termini di pagamento delle altre forniture e / o sospendere le proprie prestazioni fino all'ottenimento di adeguate garanzie di pagamento.

## **7. Garanzia per i vizi**

7.1 Il Fornitore garantisce che le lavorazioni eseguite sui Prodotti oggetto dell'Ordine siano prive di difetti e si impegna a porre rimedio ad eventuali vizi/difetti per un periodo non superiore a 12 mesi dall'invio/consegna dei medesimi, a condizione di essere tempestivamente informato in merito a tali difetti come previsto nel superiore articolo 4.3. In tali ipotesi il Fornitore provvederà, a sua scelta, a sostituire o riparare i Prodotti (o le parti dei Prodotti) che risultino essere difettoso/i.

7.2 Il Fornitore non è responsabile per i vizi/difetti dei Prodotti che siano stati causati dal Committente o perché erroneamente installati e/o utilizzati ovvero per quei difetti che siano al di là della sfera di controllo del Fornitore, quali a titolo esemplificativo: sovraccarico termico, cattiva o insufficiente manutenzione, normale usura, operazioni di ripristino e/o sostituzione di pezzi, modifiche e comunque qualsiasi tipo di manomissione.

7.3 La presente garanzia esclude espressamente i costi relativi alle eventuali operazioni che si rendessero necessarie per rimozione e/o sostituzione dei Prodotti.

7.4 Gli obblighi assunti dal Fornitore ai sensi degli articoli 7.1 (ad esempio, per sostituire o riparare i prodotti nei casi e alle condizioni ivi indicate) sono in luogo di qualsiasi altra garanzia legale o responsabilità previste dalla legge. Alla luce di quanto suesposto si conviene quindi che, salvo il caso accertato giudizialmente di dolo o colpa grave del Fornitore, quest'ultimo non avrà alcuna responsabilità (sia contrattuale che extracontrattuale) nei confronti del Committente e/o dei suoi eventuali distributori o clienti in relazione ai Prodotti forniti e/o alla loro rivendita (ad esempio richieste di risarcimento di danni, perdite di profitti et cetera).

## **8. Forza maggiore**

8.1 Il Fornitore ha il diritto di sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o eccessivamente onerosa a causa di eventi imprevedibili e indipendenti dalla sua volontà, quali scioperi, boicottaggi, serrate, incendi, guerre (sia dichiarata o non), guerra civile, sommosse, rivoluzioni, epidemie anche solo endemiche o locali, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime.

8.2 Qualora il Fornitore intenda avvalersi della presente clausola dovrà tempestivamente comunicare per iscritto al Committente il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

8.3 Qualora la sospensione dovuta a ragioni di forza maggiore duri più di 90 giorni, ciascuna parte ha il diritto di recedere dal relativo contratto di vendita mediante comunicazione scritta da inviarsi alla controparte con un preavviso di almeno 10 giorni dalla data del recesso.

## **9. Risoluzione delle controversie**

9.1 Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, l'esecuzione e l'adempimento delle presenti Condizioni Generali, nonché a qualsivoglia rapporto contrattuale intercorrente fra le Parti a cagione degli Ordini e della Conferma Ordine, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Pordenone previo tentativo obbligatorio di conciliazione da tenersi presso l'Organismo di Mediazione Forense di Pordenone secondo il regolamento da questa adottato.

9.2 La superiore clausola, e tutte quelle contenute nelle presenti Condizioni Generali, troveranno applicazione anche nel caso di conflitto con eventuali previsioni contenute in moduli, e/o modelli, e/o portali facenti capo al Committente.

**10. Comunicazioni**

10.1 Le comunicazioni previste nelle presenti Condizioni Generali o comunque in altra parte della documentazione contrattuale intercorrente fra le Parti non avranno alcuna efficacia se effettuate in forma soltanto verbale.

Tutte le comunicazioni relative ad LMP, tenendo comunque presente l'eventuale obbligo di invio via PEC e/o Raccomandata AR dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi :

Via Monte Tremol n. 17 (Zona Artigianale) - 33081 Aviano (PN)

e-mail: [info@lmp-aviano.it](mailto:info@lmp-aviano.it) ; [m.lmpaviano@gmail.com](mailto:m.lmpaviano@gmail.com); [qualita@lmp-aviano.it](mailto:qualita@lmp-aviano.it)

PEC: [srllmp@legalmail.it](mailto:srllmp@legalmail.it)

-quanto al Committente all'indirizzo da questi indicato negli Ordini.

10.2 Qualsiasi cambiamento dei recapiti indicati nel superiore articolo 10.1, dovrà essere comunicato all'altra Parte nel più breve tempo possibile. In caso di contestazione, l'onere di provare l'avvenuta comunicazione sarà a carico della Parte che assumerà di avervi tempestivamente provveduto.